

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				訪問先施設の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	訪問先施設の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	100%				96%	4%									
	2 保育所等訪問支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	100%				100%										
	3 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	100%					100%									
	4 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	50%	50%													
	5 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	100%					76%		24%							
	6 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	100%					92%	4%	4%							
	7 個人情報の取扱いに対する十分な対応	100%					100%									
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	100%					100%									
訪問先施設への説明等	1 訪問先施設からの悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	100%									72%	28%				
	2 支援終了後における訪問先施設との情報の共有化	100%									100%					
	3 支援実施後における家族との情報の共有化	100%									100%					
	4 個人情報の取扱いに対する十分な対応	100%									100%					

