





区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	50	50								
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	100									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		100								
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		100		できる限り実現に向けて活動していきたいです。	76			23	・老人ホームや児童館、公園での交流はあるようだ。 ・こども園とも関わりをもって下さっています。	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	30	30	40	地域の方に干し柿作りを教えて頂き、交流させて頂きました。今後も積極的に交流活動をしていきたいです。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	100			日々解かりやすく説明するように努めていきたいです。	95	5			しっかりとわかりやすく説明してくださっています。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	100				100				支援計画について口頭や書面でしっかり伝えていただいている。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	100			ペアレントトレーニング等視野に入れて、日々努力していきたいです。	68	9	4	19	何かの動作をするときに、その動作についてのアドバイスなどをくれました。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	100				90	10			連絡帳でも口頭でも詳しく伝えてくださいます。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	100				90	10			面談などで、こちらの質問にもしっかり答えて下さいました。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		100		今後保護者会の開催等、視野に入れて考えていきたいです。	25	14	23	38	・コロナのこともあり、お休みされているのだと思います。 ・入って日が浅いので保護者同士のつながりはありません。正直特に必要性も私を感じてないかも……。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		100		適切な状況説明や丁寧な対応を心掛けていきたいです。	58			42	・以前わが子が友だちを傷つけてしまった時にしっかり仲立ちして頂け、助かりました。 ・苦情を聞いたことがない。 ・どんなことでも丁寧に聞いてくれ説明くださります。	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	100				96			4	・送迎の時など先生と話す機会がある。 ・電話で連絡帳でも情報伝達はとてもしやすい施設です。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	100			現在ミックだよりや帳面、ブログにて様子をお伝えしています。	90	3		7	・連絡帳やミックだより、ブログで見たりして知ることができます。ブログに子どもが載っているのは嬉しいです。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	100			100					問題になりそうなことはないです。ブログでもちゃんと顔を隠して下さっています。	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	100			感染症対策マニュアルに基づき、今後も対応していきたいです。	90	5		5	感染は怖いですが対策してくださっています。	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	100			年4回避難訓練計画を立てて、その計画に基づき実施しています。（地震、火災、風水害、避難場所の確認）	77			23	・避難訓練ブログに載っていましたよ。 ・どのような訓練がされているのか私がわかっていないだけかもしれません。すみません。	避難訓練の様子をその都度口頭や帳面、ミックだより、ブログにしっかりと載せて周知してもらえるように工夫していこうと思います。

