

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2023年 2月 1日

事業所名： レインボーキッズ・メソッド3(壬生川)

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	50	17	33		78	9		13		スタッフ間で子どもへの支援方法を確認し、スペースの使い方など考えていく予定です。
	2	67	33			70	13		17		改善の余地があると思われるので検討します。
	3	67	33			96			4		
	4	83	17			96			4	消毒等の実施を徹底しておられ、安心して利用させていただいています。ありがとうございます。	室内・送迎車の消毒を行い、感染症に注意しています。
業務改善	1	17	83			/	/	/	/	/	
	2	34	33	33		/	/	/	/	/	
	3	83	17			/	/	/	/	/	今後も研修を行い、スタッフのスキルアップに努めます。
適切な支援の提供	1	67	33			96	4				計画の更新等の際には、学校や家庭での様子を伺い、課題に対する取り組みが行えるよう作成しています。
	2	67	33			91	9				スタッフ間で情報の共有を行い統一した支援ができるようにしています。
	3	50	50			/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標					
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見				
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	67	33						91	9			運動や外出が楽しみになっているので良いと思います。	個々のニーズに沿った支援を考えています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	83	17						/	/	/	/		スタッフ間で立案しています。
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	50	50						82	9		9	活動やプログラムが増え、子供は楽しみにしています。	子どもたちが楽しみながら参加し成長していけるような活動を今後も取り入れていきます。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	33	50	17					/	/	/	/		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	83	17						/	/	/	/		朝礼や昼礼等で確認し周知しています。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	83	17						/	/	/	/		終礼で当日の反省や報告を行っています。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	83	17						/	/	/	/		現在取り組んでいることを継続して行えるよう意識して支援しています。
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	100							/	/	/	/			
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	100							/	/	/	/		必要な課題のため、法人内とも連携を図り、積極的に情報交換を行いながら連携を図るようにしています。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	33	67						/	/	/	/		状況に応じた体制を今後も検討していきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		33	67							主治医がまとめた資料等をその都度確認するようにしています。
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	50	33	17							相談員を通して担当者会議に出席し、情報共有を行っています。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	34	33	33							今後の検討課題と考えており、西条市放課後等デイサービス連絡協議会との連携を深めていきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	33	17	50							自立支援協議会との連携を図るようにしていきます。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		17	83		13	48	4	35		新型コロナウイルス収束後検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		17	83							
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	67	33			91	9				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	83	17			91	9			書類で詳しく書いてあります。	ご不明点があれば、その都度ご説明させていただきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		17	83		44	35	4	17		保護者様よりご相談があった際には対応しています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見				
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	83	17						91	9			送迎時や電話などで話す機会をもっています。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	83	17						91	9				
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	17	33	50					35	26	4	35	座談会楽しみにしています。	座談会を今後も定期的に行う予定です。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	83	17						52	17		31		現状を継続し、職員間の連携を強化していきます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	50	50						87	4		9		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	83	17						83	17				ブログを月末に更新し、様子を発信しています。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	100							92	4		4		引き続き、個人情報の取り扱いには留意してまいります。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	17	66	17					74	22		4	災害時の迎え、連絡のとり方など知りたいです。	事業所内に設置しておりますので、ご来所の際にはご覧ください。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	83	17						87	13				避難訓練は実施しており、日々の活動にも取り入れております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応 (続き)	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	67	33							法人内で研修を行っています。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載		83	17						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	50	33	17						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	83	17							法人内で情報共有を行い、再発防止に努めています。