

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	5	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	50%	50%			77%	13%		10%		支援計画に沿った支援を行っている
	6	チーム全体での活動プログラムの立案		100%			/	/	/	/		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	50%	50%			61%	23%	6%	10%	中高生にも対応できるプログラムが欲しい	中高生にも対応できるプログラム立案していき、活動に繋げていく
	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	33%	67%			/	/	/	/		休日や長期期間は、課外活動や季節に合わせたイベントを取り組んでいます
	9	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	17%	50%	33%	スタッフの勤務時間が何パターンかあるため、十分に行われていない	/	/	/	/		
	10	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	33%	67%		スタッフの勤務時間が何パターンかあるため、十分に行われていない	/	/	/	/		
	11	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	83%	17%			/	/	/	/		
	12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	50%	50%			/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係 機関 との 連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者 による障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議への参画	83%	17%								
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育 等の関係機関と連携した支援の実施	67%	33%								
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡 体制の整備	83%	17%								
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイ サービス事業所からの円滑な移行支援の ため、保育所や認定こども園、幼稚園、小 学校、特別支援学校(小学部)等との間で の支援内容等の十分な情報共有	33%	67%								
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑 な移行支援のため、それまでの支援内容 等についての十分な情報提供	50%	50%								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携や、専門機 関での研修の受講の促進	50%	33%	17%							
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こど も園、幼稚園等との交流や、放課後等デイ サービスの場合の放課後児童クラブや児 童館との交流など、障がいのない子どもと 活動する機会の提供	34%	33%	33%		23%	19%	13%	45%		地域のイベントや公園などに行き、地域交流を図れるように取り組んでいます
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地 域に開かれた事業の運営	17%	66%	17%	今年度より、法人として取り組み をしている(花火大会など)						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	67%	33%			84%	10%	3%	3%		見学の時や契約の時に説明を行っている
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	67%	33%			84%	3%	3%	10%		支援計画をたてる時や渡すときに丁寧に説明を行っている
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	50%	33%	17%		48%	16%	16%	20%		
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	67%	33%			87%	7%	3%	3%	その日の様子などを詳しく伝えてくれる	その日の出来事などを連絡帳や電話連絡等でお伝えしている
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	67%	33%		個人の事業について、できる限り対応できるようにしている(不登校など)	68%	13%	10%	9%		いつでも相談ができる環境を整えている
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		33%	67%		16%	19%	26%	39%	・父母の会(忙しいため)あまり意味がないように思います ・夏祭りの案内があった ・父母の会も、1回開催したら参加したいと思います	現在はできていない為、今後検討していく
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	67%	33%			71%	7%	3%	19%		管理者が主にしているが、職員全体で把握し、改善対策を行うように努めている
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	67%	33%			87%	6%		7%		
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	34%	33%	33%		74%	3%	3%	20%	・行事予定やその日の予定が分かりやすくされている ・見る機会がなかった	・月の行事を各ご家族に配布しています ・ブログで月1回活動内容を発信しています
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	100%				84%	6%		10%		写真やブログなどの掲載は、保護者様に確認をして個々に合った対応をしております

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	83%	17%			65%	10%	3%	22%	最近見ていない為わからない	年4回定期的に利用児童と職員で避難訓練を行っています	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	83%	17%		具体的な取り組みを進めることが必要	74%	3%	3%	20%	・訓練を見たことがないので判断できません ・最近見ていない為わからない ・定期的に避難訓練が行われて良い	年4回定期的に利用児童と職員で避難訓練を行っています	
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	50%	50%			81%	6%		13%		契約時に得た情報共有をしています	
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	50%	50%			/	/	/	/	/		
	5 安全管理の徹底	50%	50%			71%	6%	3%	20%		マニュアル作成をし、職員全体で共有しています	
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	33%	67%			77%	3%		20%			
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	100%				/	/	/	/	/		継続して取り組み、職員間または社内で共有を行う
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	67%	33%			/	/	/	/	/		虐待防止の内部研修を行い、職員全体で共有しています
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	67%	33%			/	/	/	/	/		現在、身体拘束を行う事例はないが、今後行うようになった場合も考え、身体拘束に関する研修を充実させる