

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	11	89								
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	78	22								
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	89	11								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	78	22								
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	33	56	11		18	32	14	36	コロナ禍のため、厳しい。	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	33	56	11							
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	89	11			93	7			分かりやすく説明してくれる。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	100				93	4		4	支援計画の進め方を説明してくれる。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	78	11	11		57	18	4	21	家族支援のアドバイスをしてくれる。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標						
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見					
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	100							82	10	4	4	その日の出来事を活動日誌に詳しく書いてくれている。		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	100							82	18			よくアドバイスをしてくれる。		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	33	45	22					7	18	29	46			
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	78	22						46	11	4	39			
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	89	11		この大小に関わらず、常に情報交換を行い、適切な対応を心がけている。				92	4			4	児童活動日誌の家庭からの連絡には、しっかりと返事が書かれている。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者への発信	44	56						61	21	4	14		ブログに活動等載せてくれる。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	89	11						93				7	対応してくれている。	

